Adatkezelési Tájékoztató

1. ADATKEZELŐ
Easylink Kft.
Székhely: 1163 Budapest, Fuvallat utca 58. Fsz. 1. ajtó
Cégjegyzékszám: 01-09-424645
Adószám: 32448410-2-42
Kapcsolattartási e-mail: contact@easylink.hu
Ügyfélszolgálati e-mail: contact@easylink.hu
Az Adatkezelő nem jelölt ki adatvédelmi tisztviselőt.
Jelen tájékoztató az ajánlatkészítéshez, a felhasználói azonosításhoz, az elektronikus szerződéskötéshez és a létrejött szerződés bizonyításához kapcsolódó adatkezelésre vonatkozik. Az Ügyfél által az Easylink rendszerben saját üzleti folyamatai során kezelt személyes adatok tekintetében főszabály szerint az Ügyfél az adatkezelő, a Szolgáltató pedig adatfeldolgozó. Erre az adatfeldolgozási megállapodás vonatkozik.

2. ÉRINTETTEK
A tájékoztató szerinti érintettek különösen:
a) az ajánlatot megtekintő és véglegesítő felhasználók;
b) az Ügyfél képviseletében eljáró személyek;
c) az Ügyfél kapcsolattartói;
d) az Ügyfél cégadataiban vagy nyilvános cégnyilvántartási adataiban szereplő természetes személyek;
e) a szerződéssel kapcsolatos értesítések címzettjei.

3. KEZELT ADATOK
A rendszer az adott folyamattól függően az alábbi adatokat kezeli:
a) felhasználói azonosító és megerősített e-mail-cím;
b) munkamenet- és hitelesítési adatok;
c) az Ügyfél neve és cégazonosító adatai;
d) a kiválasztott cég-hozzárendelés és Easylink-példány;
e) az ajánlat, annak verziói, státuszai, díjai és moduljai;
f) a befagyasztott dokumentumverziók és kriptográfiai lenyomataik;
g) az elfogadó személy neve és képviseleti minősége;
h) az elfogadott nyilatkozatok;
i) az elfogadás időpontja;
j) az IP-cím és a böngésző technikai azonosítója;
k) az OTP-kihívás azonosítója, érvényessége, próbálkozásai és állapota;
l) a szerződéses és elfogadási bizonyítékok;
m) az e-mail-kézbesítés címzettje, állapota, próbálkozásai és hibakódja;
n) biztonsági és auditnaplók.
Az egyszer használatos kód helyett a rendszer kriptográfiai ellenőrző értéket tárol.

4. ADATFORRÁSOK
Az adatok származhatnak:
a) közvetlenül az érintettől;
b) az Ügyfél által korábban megadott adatokból;
c) a felhasználói fiókból és cég-hozzárendelésből;
d) nyilvános cégnyilvántartásból vagy az Ügyfél által közvetlenül igénybe vett céginformációs szolgáltatótól;
e) az Easylink rendszereinek működése során keletkező technikai naplókból.
Ha az adat nem közvetlenül az érintettől származik, az adat forrása elsősorban az Ügyfél, nyilvános cégnyilvántartás vagy az Ügyfél által közvetlenül igénybe vett céginformációs szolgáltató.

5. ADATKEZELÉSI CÉLOK ÉS JOGALAPOK
5.1. Felhasználói azonosítás és biztonságos belépés
Cél: a jogosult felhasználó azonosítása, a hozzáférés biztosítása és a visszaélések megelőzése.

Jogalap:
a) természetes személy szerződő fél esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja;
b) jogi személy felhasználója vagy képviselője esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.
Jogos érdek: a szerződéses kapcsolat biztonságos létrehozása, a vállalkozás képviselőinek azonosítása és a jogosulatlan hozzáférés megelőzése.
5.2. Ajánlat elkészítése és kezelése
Cél: személyre szabott üzleti ajánlat elkészítése, megjelenítése, verziózása és életciklusának kezelése.
Jogalap:
a) természetes személy szerződő fél esetén szerződéskötést megelőző lépések;
b) jogi személy képviselője és kapcsolattartója esetén az Adatkezelő jogos érdeke.
5.3. OTP-kód kiküldése és ellenőrzése
Cél: az elfogadási folyamat biztonságának növelése, a megerősített e-mail-cím és az aktuális munkamenet összekapcsolása.
Jogalap: szerződéskötést megelőző lépések, illetve jogi személy képviselője esetén az elektronikus szerződéskötés biztonságához és bizonyíthatóságához fűződő jogos érdek.
5.4. Elektronikus szerződés létrehozása és teljesítése
Cél: a szerződés létrehozása, nyilvántartása, teljesítése és az előfizetés aktiválása.
Jogalap:
a) természetes személy szerződő fél esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja;
b) jogi személy képviselője esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.
5.5. A szerződés és az elfogadás bizonyítása
Cél: a szerződés tartalmának, az elfogadó személyének, a képviseleti nyilatkozatnak, az elfogadás időpontjának és a dokumentumok változatlanságának bizonyítása.
Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.
Jogos érdek: jogi igények megállapítása, érvényesítése vagy védelme, valamint a szerződéses viták megelőzése.
5.6. Számlázás és kötelező megőrzés
Cél: számlázási, számviteli és adójogi kötelezettségek teljesítése.
Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.
5.7. Értesítések és kézbesítési napló
Cél: az OTP, a szerződéses visszaigazolás és az adminisztratív értesítések kiküldése, valamint a kézbesítési hibák kezelése.
Jogalap: a szerződés teljesítése, jogi kötelezettség, illetve az Adatkezelőnek a kézbesítés bizonyításához fűződő jogos érdeke.

6. ADATMEGŐRZÉS
A sikertelen vagy fel nem használt ajánlati előnézet a munkamenetben legfeljebb 15 percig marad érvényes.
A kiadott, de el nem fogadott, lejárt, elutasított vagy visszavont ajánlatok és a hozzájuk tartozó dokumentumsnapshotok az ajánlat lezárásától számított 5 évig kerülnek megőrzésre.
A sikertelen, lejárt vagy fel nem használt OTP-kihívások és a hozzájuk kapcsolódó technikai naplók 1 évig kerülnek megőrzésre.
A sikeres szerződéskötéshez tartozó OTP-kihívás, elfogadási bizonyíték, elfogadási tanúsítvány, befagyasztott ajánlat és szerződéses dokumentumok a szerződés fennállása alatt, majd annak megszűnésétől számított 5 évig kerülnek megőrzésre.
A számviteli bizonylatokat és az azokat közvetlenül vagy közvetetten alátámasztó nyilvántartásokat legalább 8 évig kell megőrizni.
Folyamatban lévő jogvita, hatósági eljárás vagy követelés esetén az érintett adat az ügy végleges lezárásáig megőrizhető.
A megőrzési idő lejárta után az adatot törölni vagy visszafordíthatatlanul anonimizálni kell. Az aktív rendszerből törölt adat a heti mentési rotációval legfeljebb egy héten belül kerül ki a biztonsági mentésből.

7. CÍMZETTEK ÉS ADATFELDOLGOZÓK
Az adatokhoz feladatuk ellátásához szükséges mértékben hozzáférhetnek:

a) az Adatkezelő erre feljogosított szerződéskezelési, pénzügyi és informatikai feladatot végző munkatársai;
b) a tárhely-, infrastruktúra- és biztonsági mentési szolgáltató;
c) jogszabály alapján eljáró bíróság, hatóság vagy más szerv.
Adatfeldolgozó:
RackForest Zrt.
Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11., 5. emelet, B05001
Feladat: tárhely, szerver-infrastruktúra és biztonsági mentés
Adatkezelés helye: Budapest, Magyarország
Érintett adatok: az Easylinkben tárolt ügyfél- és felhasználói adatok, adatbázisok, dokumentumok, technikai naplók és biztonsági mentések
Az Ügyfél által közvetlenül igénybe vett Aggreg8 nem az Adatkezelő adatfeldolgozója ebben a folyamatban. Az Ügyfél közvetlen jogviszonyban áll az Aggreg8 szolgáltatójával; az Easylink az Ügyfél által engedélyezett integráció technikai kapcsolatát biztosítja.

8. HARMADIK ORSZÁGBA TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS
Az Easylink szolgáltatás keretében a személyes adatok tárolása és feldolgozása Magyarországon történik. Az Adatkezelő e folyamatban nem továbbít személyes adatot az Európai Gazdasági Térségen kívülre, és nem biztosít EGT-n kívülről szolgáltatói távoli hozzáférést.
Ha ez a körülmény a jövőben megváltozna, adattovábbításra csak a GDPR V. fejezetének megfelelő jogalappal és garanciákkal kerülhet sor. Az alkalmazott garanciákról és azok másolatának elérhetőségéről a contact@easylink.hu címen kérhető tájékoztatás.

9. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL
A szerződés elektronikus elfogadása nem alapul természetes személyre joghatással járó, kizárólag automatizált döntéshozatalon.
Az ajánlati ár meghatározása üzleti és vállalati adatok, modulválasztás és előre rögzített árazási szabályok alapján történhet. Ez nem természetes személy személyes jellemzőinek értékelésére irányuló profilalkotás.

10. SÜTIK (COOKIE-K) ÉS MARKETING CÉLÚ ADATKEZELÉS
10.1. Mik azok a sütik? A sütik olyan kisméretű szöveges fájlok, amelyeket a weboldal tárol el az Ön böngészőjében vagy eszközén. Céljuk az oldal megfelelő működésének biztosítása, a felhasználói élmény javítása, valamint analitikai és marketing adatok gyűjtése.
10.2. Az általunk használt sütik kategóriái
- Elengedhetetlen (technikai) sütik: A weboldal és a szoftver alapvető működéséhez, a bejelentkezési munkamenetek kezeléséhez és az adatbiztonsághoz szükségesek. Ezek nélkül az oldal nem funkcionál megfelelően. Jogalap: az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).
- Analitikai sütik (Google Analytics 4): Segítenek megérteni, hogyan használják a látogatók a weboldalt (például mely oldalakat nézik meg, mennyi időt töltenek ott). Az adatokat aggregált formában kezeljük, hogy fejleszthessük szolgáltatásainkat. Jogalap: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).
- Marketing és célzó sütik (Google Ads): Célzott hirdetések megjelenítésére és a kampányok hatékonyságának mérésére használjuk őket. A rendszer rögzíti a felhasználói interakciókat (pl. regisztráció megkezdése, iparági aloldalak megtekintése), hogy az Ön érdeklődésének megfelelő, releváns hirdetéseket mutathassunk. Jogalap: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).

10.3. Google Ads Bővített Konverziók (Enhanced Conversions) A hirdetések hatékonyságának és a különböző eszközökön (pl. mobil és asztali számítógép) történő regisztrációk pontosabb mérése érdekében a Szolgáltató a Google Ads „Bővített konverziók” funkcióját használja. Sikeres regisztráció esetén a megadott e-mail címet a rendszer egyirányú, visszafejthetetlen titkosítással (SHA256 hash) kódolja, és kizárólag ebben a felismerhetetlen formátumban továbbítja a Google felé. A Google ezt az adatot kizárólag a konverzió hitelesítésére használja.
10.4. Új Adatfeldolgozó (a 7. ponthoz kiegészítésképp) Az analitikai és marketing szolgáltatások biztosítása miatt a Szolgáltató az alábbi adatfeldolgozót is igénybe veszi:
- Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) – Google Analytics és Google Ads szolgáltatások.

10.5. A sütik kezelése és a hozzájárulás visszavonása A látogató a weboldalra történő első belépéskor a felugró süti-tájékoztató (cookie sáv) segítségével adhatja meg hozzájárulását az analitikai és marketing sütik használatához. A hozzájárulás bármikor visszavonható az oldalon található süti-beállítások módosításával, vagy a böngésző beállításainak megváltoztatásával.

11. AZ ADATSZOLGÁLTATÁS KÖTELEZŐ JELLEGE
A felhasználó, a szerződő vállalkozás, a képviseleti minőség és az elektronikus elfogadás bizonyítékainak megadása a szerződés elektronikus megkötéséhez szükséges.
A szükséges adatok hiányában az ajánlat nem véglegesíthető, az OTP nem küldhető ki, vagy a szerződés nem fogadható el.

12. ÉRINTETTI JOGOK
Az érintett kérheti:
a) személyes adataihoz való hozzáférést;
b) pontatlan adatainak helyesbítését;
c) személyes adatainak törlését;
d) az adatkezelés korlátozását;
e) az alkalmazandó feltételek esetén az adathordozhatóságot;
f) a jogos érdeken alapuló adatkezelés elleni tiltakozást.
A törléshez, tiltakozáshoz és adathordozhatósághoz való jogot jogszabályi megőrzési kötelezettség, a szerződés teljesítése vagy jogi igény érvényesítése korlátozhatja.
A kérelem a contact@easylink.hu címen nyújtható be.
Az Adatkezelő a kérelmet főszabály szerint egy hónapon belül megválaszolja. Szükség esetén, a GDPR feltételei szerint ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

13. PANASZ ÉS JOGORVOSLAT
Az érintett panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 1 391 1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu
Az érintett bírósághoz is fordulhat, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti a GDPR-t vagy más alkalmazandó adatvédelmi szabályt.